

Расширенная гарантия – это гарантийный (бесплатный) ремонт неисправного Товара, в том числе замена дефектных запасных частей Товара, в течение более продолжительного периода времени – до 36 месяцев, чем по стандартной гарантии – до 14 месяцев (см. таблицу **Приложения № 1**).

Для применения Расширенной гарантии необходимо наличие совокупности выполнения следующих условий:

1. Товар стал неисправным по причине дефекта материала или изготовления Товара в пределах срока Расширенной гарантии и при отсутствии условий, при которых гарантия не применяется (см. условия приложения № 2).

2. Расширенная гарантия предоставляется только Потребителю — гражданину, который приобрел Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Расширенная гарантия применяется только к следующему Товару — электроинструменту под товарными знаками «**STURM!**», «**Энергомаш Гарант**», который был приобретен Потребителем не ранее 01.01.2020 г и произведен не ранее 01.06.2019.

4. Срок Расширенной гарантии начинается со дня передачи Товара первому Потребителю — гражданину при условии регистрации им приобретенного Товара на сайте www.sturmtools.ru (вкладка «Сервис») в течение 2-х недель со дня приобретения Товара и прохождении ежегодного технического обслуживания Товара.

5. Для применения Расширенной гарантии Потребитель должен предъявить заполненный гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации), документы о покупке Товара (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки), распечатанный регистрационный сертификат (документ, который Потребитель получает при подтверждении регистрации приобретенного Товара на сайте www.sturmtools.ru в течение 2-х недель со дня приобретения Товара) и документы, подтверждающие ежегодное прохождение техобслуживания Товара.

6. Расширенная гарантия применяется только в отношении Потребителя и только к Товару указанным в регистрационном сертификате.

7. Для применения Расширенная гарантия обязательно наличие заводской маркировочной таблички на Товаре и ее совпадение с данными, указанными в регистрационном сертификате.

Расширенная гарантия применяется Сервисными центрами — организациями, которые осуществляют гарантийный ремонт и указаны в списке сервисных центров на сайте www.sturmtools.ru.

Расширенная гарантия не предусматривает возмещения прямого или косвенного ущерба, иных убытков или затрат, понесенных Потребителем вследствие использования или неиспользования неисправного Товара в каких бы то ни было целях.

После истечения срока Стандартной гарантии для перехода на Расширенную гарантию, владелец инструмента обязан пройти техническое обслуживание (ТО) инструмента и в дальнейшем проводить повторные ТО не реже, чем один раз в 12 (двенадцать) месяцев в уполномоченных Сервисных центрах, в противном случае Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании.

При применении Расширенной гарантии срок гарантии как Товара в целом, так и замененных запасных частей Товара, не возобновляется и не продлевается, оставаясь в пределах срока, указанного в таблице **Приложения № 1**.

ТАБЛИЦА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ (Приложение № 1).

СТАНДАРТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК (МЕСЯЦЕВ)	РАСШИРЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК	ИНСТРУМЕНТ*
25	Не распространяется	Электроинструмент « STURM! » «Синий», «Энергомаш гарант»
14	36	Электроинструмент « STURM! », «Энергомаш гарант» (кроме сезонного товара)
14	Не распространяется	сезонный товар « STURM! », «Энергомаш гарант» (триммеры, газонокосилки, бетоносмесители, мотобуры, зернодробилки, виброплиты, вибраторы, тепловые пушки, снегоуборщики, насосное оборудование, цепные пилы).
14	Не распространяется	«Союз», «Энергомаш»

*газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловые пушки,

обогреватели, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, сварочный аппарат, компрессор, насосы и насосные станции, бетономешалки, бетонолом, зернодробилка и т.п.

Конкретные сроки расширенной гарантии необходимо проверять на сайте www.sturmtools.ru, так как они могут отличаться на разные артикулы Товара в пределах модельного ряда.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ (Приложение № 2)

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации Товара. При обслуживании Товара вне сервисных центров, очевидных попытках вскрытия и самостоятельного ремонта и смазки Товара, (повреждены шлицы крепежных элементов, пломбы, защитные стикеры и пр.), при внесении самостоятельных изменений в конструкцию (удлинение шнура питания; удлинения кабеля массы и электродержателя).
2. На повреждения, возникшие при применении Товара не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности Товара.
3. Нарушение Потребителем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание Товара.
4. На дефекты и повреждения инструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной смазки и топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств Товара, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа деталей, комплектующих и сменных приспособлений (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, цанги, гайки и фланцы крепления, патроны, подошвы, пильные цепи, звездочки, шины, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, лески для триммера, ручные стартеры, воздушные, масляные и топливные фильтры, ленты тормоза, храповые механизмы, пружины и колодки сцепления).
7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного Товара.
8. При попытках проведения не уполномоченными лицами/организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта Товара.
9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в Товар инородных тел, например, песка, камней и пр.
10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров Товара и питающей электросети. К безусловным признакам перегрузки Товара относятся, помимо прочего: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов Товара, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры.
11. В случае замены или потери каких-либо деталей.
12. На аккумуляторные батареи, источники питания, лампы и т.д.
13. При неисправностях, возникших вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями инструмента с товарными знаками «STURM!», «Энергомаш гарант».
14. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей, расходных материалов.
15. На технические жидкости (смазку, масло, бензин и проч.).
16. На ежегодное техническое обслуживание Товара (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход).

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:

www.sturmtools.ru/service/ +7 (495) 627-57-97